



HOW TO

Address Questions and Concerns

A guide for Parents and Guardians

Parents are encouraged to direct their concerns to the persons most closely involved. However, when initial contacts fail to provide resolution, a parent may file a formal complaint and seek review at a higher administrative level.

TYPE OF CONCERN	STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4
Academic Concerns • Curriculum • Materials of Instruction • Grading Policies	Classroom Teacher	Professional School Counselor Assistant Principal Principal	Curriculum & Instruction	Chief of Division of Academics
Administration Concerns & Policy/ Procedures	School Administration (Assistant Principal, Principal) & Support Team (Professional School Counselor, Professional School Nurse, Pupil Personnel Worker)	Instructional Director	Associate Superintendent	Board of Education
Guidance • College Admissions • Family Concerns • Social/Emotional Concerns • Student Transcripts	Professional School Counselor	School Administration & Support Team	Division of Student Services	Chief of Student Services
Health and Medical Concerns	Professional School Nurse (School Based)	Nurse Manager of School Area	Health Services Specialist for School Area	Supervisor of Health Services
Homeless	Principal	Homeless Office	Office of Appeals	Board of Education
School Staff Member Concerns	School Administration	Instructional Director	Labor Relations	
Special Education Concerns	Classroom Teacher Special Education Teacher Special Education Chair Professional School Counselor	Assistant Principal Principal	Assistant Supervisor for Compliance	Compliance Officer Director of Special Education
Transportation	Assistant Principal Principal	Transportation Office		
Tuition Waivers/Kinship Care	Office of Pupil Accounting and School Boundaries	Office of Appeals	Board of Education	
DISCIPLINE				
Short Term Suspension	Principal (requests suspension of 1-5 days)	Pupil Personnel Worker (review)		
Long Term Suspension/ Expulsions	Principal (requests suspension over 5 days)	Superintendent's Designee (holds suspension conference)	Board of Education	
TRANSFERS				
Before & After Care Transfer	Principal	Office of Student Records and Transfers	Office of Appeals	Board of Education
General Transfer	Office of Student Records and Transfers	Office of Appeals	Board of Education	

BE PART OF THE SOLUTION

Help your child to **SPEAK UP** and report potential acts of violence, threats, weapons, or other safety issues. The safety of your school depends on all of us. All calls remain anonymous and confidential - **301-499-9222**.

PRINCE GEORGE'S COUNTY BOARD OF EDUCATION

Verjeana M. Jacobs, Esq., *Chair*
 Donna Hathaway Beck, *Vice-Chair*
 Henry P. Armwood, Jr.
 Carolyn M. Boston
 Edward Burroughs, III
 Patricia Eubanks
 Peggy Higgins
 Rosalind A. Johnson
 Amber Waller
 Faith Jackson, *Student Member*
 William R. Hite, Jr., Ed.D.,
Superintendent of Schools and Secretary/Treasurer

PRINCE GEORGE'S COUNTY PUBLIC SCHOOLS

14201 School Lane
 Upper Marlboro, Maryland 20772

www.pgcps.org

IMPORTANT TELEPHONE NUMBERS

Academics	301-952-6280	Health Services	301-749-4722
Adult Ed	301-322-0891	Nurse Managers	301-749-4556
Appeals	301-952-6195	Home & Hospital Teaching	301-567-8642
Athletics	301-669-6000	Home Schooling	301-333-1001
Before & After Care	301-408-5593	Homeless Education	301-925-2482
Board of Education Office	301-952-6115	Infant/Toddler Program	301-265-8415
Bus Transportation	301-952-6570	Judy Hoyer Family Learning Center	301-408-6860
Career & Technical Education	301-669-6012	Prince George's County Public Schools - Telephone Directory	301-952-6000
Charter Schools	301-618-7320	Professional School Counseling	301-567-8669
Child Find	301-808-2719	Psychological Services	301-431-5630
Choice/Option Schools (Title I)	301-925-2392	Pupil Accounting & School Boundaries	301-952-6300
College and Career Readiness	301-669-6011	Security Services	301-499-7000
Communications: www1.pgcps.org/communications	301-952-6001	Building Alarms	301-499-7019
Constituent Services: www1.pgcps.org/concerns	301-952-6378	Special Education	301-618-8300
Council of Prince George's County PTAs	301-408-5539	Student Affairs/Safe & Drug Free Schools	301-749-4379
Creative & Performing Arts	301-808-8317	Student Services	301-952-6384
Curriculum & Instruction	301-808-8240	Student Records (Copies of diplomas, graduation verification)	301-952-6366
Deputy Superintendent	301-952-6011	Student Transcripts	301-952-6024
Early Childhood Support Office (Pre-K & K)	301-808-2707	Student Transfers	301-952-6366
Employee Wellnes Office	301-952-6229	Superintendent's Office	301-952-6008
English for Speakers of Other Languages (ESOL) Program	301-445-8450	Supplemental Educational Services/Title I	301-925-2384
International Student Office	301-445-8460	Talented & Gifted (TAG)	301-808-3790
Office of Interpreting and Translating	301-408-5511	Testing Office	301-430-5800
Even Start Program	301-431-6220	TTD Services/Hearing & Speech Impaired	301-952-6068
Evening HS	301-669-6000		
Food & Nutrition Services	301-952-6580	Area Offices	
French Immersion/World Languages	301-808-8265	Area 1/Associate Superintendent/Instructional Directors	301-669-6010
GED & ESOL (Prince George's Community College)	301-322-0891	Area 2/ Associate Superintendent/Instructional Directors	301-669-6060
Head Start	301-408-7100	High School Performance	301-669-6000

Phone numbers are subject to change

PASOS

para Responder a Preguntas e Inquietudes *Una Guía para Padres y Tutores Legales*

Los padres están invitados a dirigir sus inquietudes a las personas a quien corresponda. Aún así, cuando el contacto inicial falla en proveer una resolución, un padre puede presentar una queja formal y obtener una revisión a un nivel administrativo superior.

TIPOS DE PREOCUPACIONES	PASO 1	PASO 2	PASO 3	PASO 4
Preocupaciones Académicas • Currículo, • Materiales de Instrucción, • Pólizas de Calificaciones	Maestra de Aula	Consejero Escolar Subdirector Director Escolar	Currículo & Instrucción	Jefe de la División Académica
Preocupaciones sobre Pólizas y Procedimientos Administrativos	Administración de la Escuela (Subdirector, Director) Y Equipo de Apoyo (Consejero, personal de enfermería, personal de servicios al alumno)	Director de Instrucción	Asistente Superintendente Superintendente	Junta Educativa
Orientación Estudiantil • Ingreso a la universidad • Asuntos familiares • Preocupaciones sociales/emocionales • Expedientes Académicos	Consejero Escolar	Administración Escolar y Equipo de Apoyo	División de Servicios para Alumnos	Jefe de los Servicios a los Estudiantes
Asuntos Médicos y de Salud	Personal de la Enfermería	Gerente de Enfermería del Área Escolar	Especialista de Servicios de Salud del Área Escolar	Supervisor de Servicios de Salud
Personas sin Hogar	Director Escolar	Oficina de Personas sin Hogar	Oficina de Apelaciones	Junta Educativa
Asuntos Relacionados con el Personal Escolar	Administración Escolar	Director de Instrucción	Relaciones Laborales	
Asuntos de Educación Especial	Maestro/a del Aula Maestro/a de Educación Especial Jefe Escolar del Departamento de Educación Especial Consejero/a	Subdirector Director Escolar	Asistente Supervisor de Cumplimiento	Oficial de Cumplimiento Director de Educación Especial
Transporte	Subdirector Director Escolar	Oficina de Transporte		
Exención de Matrícula/Kinship Care	Oficina de Contabilidad y Jurisdicciones Escolares	Oficina de Apelaciones	Junta Educativa	
DISCIPLINA				
Suspensión de Corto plazo	Director (élla que impuso la suspensión de 1 a 5 días)	Personal de asistencia al alumno (para revisar el caso)		
Suspensión de largo plazo/ Expulsiones	Director (élla que solicitó la suspensión de más de 5 días)	Designado del Superintendente Escolar (élla que lleva a cabo la reunión sobre la suspensión de más de 10 días)	Junta Educativa	
TRANSFERENCIAS				
Transferencia de Programa del Cuidado de Niños antes y Después del Horario Escolar	Director Escolar	Oficina de Registros y Transferencias del Estudiante	Oficina de Apelaciones	Junta Educativa
Transferencias Generales	Oficina de Registros y Transferencias del Estudiante	Oficina de Apelaciones	Junta Educativa	

SEA PARTE DE LA SOLUCIÓN

Ayude a su hijo hablar en VOZ ALTA y reporte actos potenciales de violencias, amenazas, armas u otro tema de seguridad. La seguridad de su escuela depende de todos nosotros. Todas las llamadas son anónimas y confidenciales - 301-499-9222.

JUNTA EDUCATIVA DEL CONDADO DE PRINCE GEORGE

Verjeana M. Jacobs, Abogada, *Presidente*
Donna Hathaway Beck, *Vice-Presidente*
Henry P. Armwood, Jr.
Carolyn M. Boston
Edward Burroughs, III
Patricia Eubanks
Peggy Higgins
Rosaland A. Johnson
Amber Waller
Faith Jackson, *Miembro Estudiantil*
William R. Hite, Jr., Ed.D.,
Superintendente Escolar y Secretario/ Tesorero

ESCUELAS PÚBLICAS DEL CONDADO DE PRINCE GEORGE

14201 School Lane
Upper Marlboro, Maryland 20772

www.pgcps.org

NÚMEROS TELEFÓNICOS IMPORTANTES

Académicos	301-952-6280	Gerencia de Enfermería	301-749-4556
Educación de Adultos	301-322-0891	Enseñanza en el Hogar y Hospital	301-567-8642
Apelaciones	301-952-6195	Educación en la Casa	301-333-1001
Atléticos	301-669-6000	Educación para Persona Sin Hogar	301-925-2482
Cuidado Antes y Después	301-408-5593	Programa Infantil/ Niñez Temprana	301-265-8415
Oficina de la Junta Educativa	301-952-6115	Centro de Aprendizaje Familiar Judy Hoyer	301-408-6860
Transporte Bus Escolar	301-952-6570	Las Escuelas Públicas de Condado de Prince George	
Educación Técnica y de Carrera	301-669-6012	Directorio Telefónico	301-952-6000
Escuelas de Contrato (Charter)	301-618-7320	Consejería Escolar Profesional	301-567-8669
Child Find	301-808-2719	Servicios Psicológicos	301-431-5630
Título I	301-925-2392	Contabilidad Estudiantil & Fronteras Escolares	301-952-6300
Preparación Universitaria y Carrera Profesional	301-669-6011	Servicios de Seguridad	301-499-7000
Comunicación: www.l.pgcps.org/communications	301-952-6001	Alarmas del Edificio	301-499-7019
Servicios Constituyentes: www.l.pgcps.org/concerns	301-952-6378	Educación Especial	301-618-8300
Concejal del PTA del Condado de Prince George	301-408-5539	Asuntos Estudiantiles/ Escuelas Seguras y Libres de Drogas	301-749-4379
Artes Creativas & Escénicas	301-808-8317	Servicios Estudiantiles	301-952-6384
Currículo e Instrucción	301-808-8240	Historial Estudiantil (Copias de diplomas, verificación de graduación)	301-952-6366
Oficina del Asistente Superintendente	301-952-6011	Historial Académico	301-952-6024
Oficina de Apoyo para la Educación Temprana (Pre-K & K)	301-808-2707	Transferencias Estudiantiles	301-952-6366
Oficina de Bienestar de los Empleados	301-952-6229	Oficina del Superintendente	301-952-6008
Programa de Inglés como Segundo Idioma (ESOL)	301-445-8450	Servicios de Educación Suplementario/Título I	301-925-2384
Oficina de Consejería al Alumno Internacional	301-445-8460	Dotados & Talentosos (TAG)	301-808-3790
Oficina de Interpretación y Traducción	301-408-5511	Oficina de Exámenes	301-430-5800
Programa Even Start (Alfabetización Familiar)	301-431-6220	Servicios de TTD / Discapacidades Auditivas y del Habla	301-952-6068
Colegio por las Noches	301-669-6000		
Servicios de Comida y Nutrición	301-952-6580	Oficinas de Áreas	
Inmersión al Idioma Francés/ Idiomas Mundiales	301-808-8265	Área 1/ Superintendente Asociado/Directores Instruccionales	301-669-6010
GED & ESOL (Universidad Comunitaria de Prince George)	301-322-0891	Área 2/ Superintendente Asociado/Directores Instruccionales	301-669-6060
Head Start	301-408-7100	Presentación del Colegio	301-669-6000
Servicios de Salud	301-749-4722		

Número de teléfonos son sujetos a cambio